

3

EXPRESSION DES ÉMOTIONS

Catharsis
Déblocage



4

ET SI ?

Les solutions



5

COMMENT ?

Choix
Plan d'action



Roue de Thomas Fiutak : 5 étapes
pour une médiation efficace

2

POURQUOI ?

Émotions
Besoins
Attentes



1

QUOI ?

Description des faits

